

ANTHONY VILLALOBOS CHNCHILLA



6198-4104



anthojesus1911@gmail.com



San Josecito de Alajuelita calle
cochea

**TECNICO MEDIO EN REDES DE
COMPUTADORAS**

Soy una persona proactiva, organizada y responsable, con excelentes relaciones interpersonales. Con gran capacidad de aprendizaje y adaptabilidad a nuevas tareas, cuento con una buena atención al cliente para cumplir con las necesidades del mismo

EDUCACIÓN

2023 - actualidad

Universidad de las ciencias y el arte

Bachillerato en Derecho

2017 - 2022

CTP Alajuelita

Bachillerato en Educación Media y Técnico

Medio en Redes de Computadoras

EXPERIENCIA LABORAL

Analista de Investigaciones - Ciberseguridad Financiera

Grupo Alfa - outsourcing Banco Nacional , Agosto 03 del 2023 - Enero 15 del 2024

Investigar casos sobre estafas financieras de la mano con el OIJ

Investigar como hicieron la estafa del dinero y realizar una investigación e informe de lo sucedido

Aplicar protocolos de ciberseguridad para proteger las cuentas de los clientes

Analizar bitácoras financieras sobre los casos de los clientes estafados

Agente de Atención al Cliente y Asistente de IT

Price Smart, Marzo 16 del 2023 - Junio 16 del 2023

Tener una excelente atención al cliente para satisfacer las necesidades del cliente

Dar soporte IT a computadoras y cajas registradoras

Llevar un control con el centro de reparaciones sobre los equipos que se encuentran en garantía

